

FOR
OUR
PATIENTS

U.S.
RENAL
CARE®

Understanding Health Insurance: What You Need to Know

Take charge of your medical health insurance. This includes:

- Paying for your health insurance plan (called a premium)
- Understanding your unique health plan benefits, annual patient liability and resources



YOUR HEALTH INSURANCE COMPANY CAN HELP

Contact your Plans Member Services Team for help

- Understanding what your plan covers
- Understanding what you might need to pay
- Your unique plan benefits and annual liability
- Claim questions from EOB's received

Go to your health insurance company website to:

- Process premium payments
- Review claims and patient liability
- Review your plan's unique coverage and benefits
- Find network providers for ongoing care
- Other health and wellness tools

*Scan the QR code to learn
more about End-Stage
Kidney Disease (ESKD)
insurance education*



WHY AM I GETTING A BILL?

Most health plans have annual patient liability in the form of annual deductibles, copays and coinsurances

- An Explanation of Benefits (EOB) shows what each service costs and your share.
- USRC billing department will contact patients on unpaid balances
- USRC adheres to CMS guidelines for patient billing and statements

STAY AHEAD OF CHANGES

Talk to your social worker for more help:

- If interested in Medicare, even if you are not 65 years old yet.
- If you are having a financial hardship and for those who qualify, financial assistance may be available.

If your health insurance changes, tell your dialysis center staff. Ask your Social Worker or Financial Service Advisor for help with your health insurance questions.

Comprender el seguro médico: lo que necesita saber

Tome el control de su seguro médico. Esto incluye:

- Pagar su plan de seguro (llamado prima)
- Comprender los beneficios de su plan, la responsabilidad anual del paciente y los recursos disponibles



SU COMPAÑÍA DE SEGURO MÉDICO PUEDE AYUDARLE

Póngase en contacto con los servicios para miembros para obtener ayuda con:

- Comprender lo que cubre su plan
- Comprender lo que podría tener que pagar
- Los beneficios únicos de su plan y su responsabilidad anual
- Preguntas sobre reclamaciones a partir de las explicaciones de beneficios (Explanation of Benefits, EOB) recibidas

Visite el sitio web de su compañía de seguro médico para:

- Procesar pagos de la prima
- Revisar reclamaciones y responsabilidades del paciente
- Revisar la cobertura y los beneficios únicos de su plan
- Encontrar proveedores dentro de la red para atención continua
- Utilizar otras herramientas de salud y bienestar

Escanee el código QR para obtener más información sobre educación en seguros para personas con enfermedad renal terminal (End-Stage Kidney Disease, ESKD)



¿POR QUÉ RECIBO UNA FACTURA?

La mayoría de los planes médicos tienen una responsabilidad anual del paciente en forma de deducibles anuales, copagos y coaseguros.

- Una explicación de beneficios (EOB) muestra el costo de cada servicio y su parte correspondiente.
- El departamento de facturación de US Renal Care (USRC) se comunicará con los pacientes con saldos pendientes de pago.
- USRC cumple con las pautas de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS) para la facturación y los estados de cuenta de los pacientes.

ANTICÍPESE A LOS CAMBIOS

Hable con su trabajador social para obtener más ayuda:

- Si está interesado en Medicare, incluso si aún no tiene 65 años.
- Si está pasando por dificultades económicas. Para quienes califican, puede haber asistencia financiera disponible.

Si su seguro médico cambia, informe al personal de su centro de diálisis. Pregunte a su trabajador social y al asesor de servicios financieros por ayuda con su seguro médico.